

Политика обработки персональных данных

14.05.2026

г.Москва

Настоящая Политика обработки персональных данных (Далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) федеральные законы, Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, другие нормативные правовые акты в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «СОИЛБОКС» (Оператор/Компания).

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных различных категорий субъектов персональных данных («**субъекты**»), за исключением работников, уволенных работников и родственников работников¹ Обществом с ограниченной ответственностью «СОИЛБОКС», ОГРН 1257700063411, г. Москва, («**Компания**»).

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе.

Цель Политики - определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения и защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором. Обработка персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта <https://soilbox.ru> включая их поддомены.

Настоящая Политика, а также все изменения и дополнения к ней является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте <https://soilbox.ru>, включая их поддомены.

Использование субъектом персональных данных Сайта означает согласие с Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

На каждой странице Сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных для их обработки Оператором, должна быть добавлена ссылка на данный документ.

Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также Сервисов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://soilbox.ru>, включая их поддомены.

Сервис - программные онлайн-сервисы Оператора, предназначенные для пересчета координат Soilbox. Расположены по адресу <https://soilbox.ru>.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

¹ Информация об обработке персональных данных в иных целях и/или иных категорий субъектов персональных данных доводится Компанией до субъектов персональных данных путем ознакомления с иными локальными нормативными актами, в частности Положением об обработке персональных данных, доступными в офисе Компании или предоставляемые Компанией в ином порядке.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания – ООО «СОИЛБОКС»

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://soilbox.ru>, включая их поддомены.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь — любой посетитель Сайта и Сервисов, размещенных на нем по адресу <https://soilbox.ru>, включая их поддомены.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики в отношении обработки и защиты персональных данных, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

Цели, категории и основания обработки персональных данных

В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. Цели обработки персональных данных Компании указаны в Приложении №1.

Компания вправе в указанных целях обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами путем автоматизированной, неавтоматизированной

и смешанной обработки. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных, сведения о судимости.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект,
- с согласия субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении веб-форм или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

Принципы обработки персональных данных

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (**«Закон о персональных данных»**).

Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки персональных данных

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

При сборе персональных данных Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Компании, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, услуги по предоставлению рекламно-информационных услуг, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Для анализа работы сервисов используется собственное аналитическое приложение в закрытом контуре Компании (без использования внешних метрик типа Яндекс.Метрика или Google Analytics). Технические данные (IP, файлы Cookie) не передаются третьим лицам и используются только для обеспечения стабильности работы программного обеспечения Компании.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия субъекта персональных данных.

В случае если Компания распространяет среди неопределенного круга лица, в том числе на веб-Сайте <https://soilbox.ru> персональные данные субъектов, Компания собирает согласия субъектов на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения в соответствии со статьей 10.1 Закона о персональных данных. Если субъекты устанавливают дополнительные условия / запреты последующей обработки персональных данных, Компания доводит эту информацию посредством размещения условий / запретов на соответствующих страницах веб-сайта, на которых осуществляется распространение персональных данных.

Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней.

Контрагент Оператора (юридическое лицо), гарантирует, что им получены все необходимые согласия от своих сотрудников на передачу их ПД в адрес ООО «СОИЛБОКС» для целей исполнения договора.

Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Исполнитель рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Все посетители, младше 18 лет, обязаны получить разрешение своих законных представителей прежде, чем предоставлять какую-либо персональную информацию о себе. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных субъекта персональных данных. Если субъект персональных данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС, и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора.

Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении Сайта <https://soilbox.ru>. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более года и позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование сайтов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако пользователь в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Пользователь также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций сайтов.

На сайте Компании используются следующие виды средств веб-аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками сайтов, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных пользователем настроек (в частности, всплывающих баннеров и запоминания предоставленных согласий и разрешений).
Аналитические	Следят за перемещением пользователей по сайтам и переход на данный сайт. Этот тип cookie-файлов помогает понять, какой контент больше нравится пользователям.

Основные права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Основные права и обязанности субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

Субъекты персональных данных вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования их персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональные данные обрабатываются в таких целях,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.

Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в частности для отзыва согласия на обработку персональных данных, Вы можете обратиться по адресу электронной почты support@soilbox.app либо направить письменное обращение по адресу: Россия, 129085, город Москва, проезд Ольминского, д. 5, помещ. 1/8.

Компания отвечает на запросы субъектов в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос субъекта на срок до 5 рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.

Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, определенных настоящей Политикой, случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на Сайте Оператора, путем проставления "галочки" в специальном "чекбоксе" и "Я согласен на обработку моих персональных данных".

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

По достижении целей обработки Персональных данных или на иных законных основаниях Персональные данные подлежат уничтожению путем стирания на устройстве и уничтожения информации.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

Обязательства при инцидентах (Утечка) Персональных данных

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД (инцидента), Оператор обязуется:

- В течение **24 часов** уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и предпринятых мерах.
- В течение **72 часов** провести внутреннее расследование и уведомить Роскомнадзор о его результатах.

Приложение №1 «Цели обработки ПД Компании»

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов
Регистрация на Сайте	фамилия и имя; корпоративный e-mail; номер телефона; наименование Компании ИНН Компании cookie файлы	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП)
Обеспечение взаимодействия с контрагентами	ФИО представителя, должность, корпоративный e-mail, контактный телефон, cookie файлы	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП)
Предоставление доступа к Личному кабинету клиента	Логин (корпоративный e-mail), ФИО	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП):
Техническая и клиентская поддержка	ФИО представителя, должность, корпоративный e-mail, контактный телефон, cookie файлы, история переписки	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП):
Приглашение на отраслевые мероприятия и бизнес-рассылки	ФИО, корпоративный e-mail	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП):
Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов, в том числе веб-аналитика	ФИО представителя, должность, корпоративный e-mail, контактный телефон, cookie файлы	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП):
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации	cookie файлы	Физические лица. Лица, являющиеся представителями / работниками контрагентов Оператора (юридических лиц и ИП):

- Оператор обрабатывает данные указанных лиц исключительно для целей эффективного бизнес-взаимодействия, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.
- Объем обрабатываемых данных ограничен профессиональной сферой деятельности субъекта (ФИО, корпоративные средства связи, должность).
- Оператор не проверяет наличие полномочий у таких лиц, полагаясь на добросовестность контрагента-юридического лица, предоставившего указанные данные